



LYMPHOME
CANADA

BIENVENUE

2^e

LYMPHOME CANADA

Conférence de Québec

sur le lymphoma et la CLL

à l'intention des patients et soutien aux aidants

Guide et FAQ (Foire aux questions)



LYMPHOMA
CANADA | LYMPHOME
CANADA



lymphoma.ca · lymphome.ca

Table des matières

Assurez-vous que votre système est prêt à fonctionner!	Pg. 4
Enregistrement	Pg. 5
Connexion	Pg. 6
Naviguer dans le hall d'entrée et l'auditorium	Pg. 7-8
Rejoindre une séance	Pg. 9
1. Salle d'attente	Pg. 10
Comment participer?	Pg. 11
Ressources	Pg. 12
Commentaires	Pg. 13
Comptoir de renseignements et aide technique	Pg. 14

**Toutes les présentations
seront enregistrées et
pourront être visionnées
après la conférence.**




LYMPHOMA
CANADA | LYMPHOME
CANADA



lymphoma.ca · lymphome.ca

Assurez-vous que votre système est prêt à fonctionner!

1. Nous vous recommandons d'assister à ces séances à partir d'un ordinateur portable ou d'un ordinateur de bureau pour rendre votre expérience plus conviviale.
2. *Testez la rapidité de votre connexion Internet en tapant dans Google « Test de vitesse Internet » et faites le test afin de savoir quelle est la vitesse de votre connexion Internet. Si elle est lente, vous aurez peut-être des difficultés à vous connecter aux présentations en direct.*
3. Les navigateurs qui offrent les meilleures performances sont Google Chrome et Firefox.

4. Si vous entendez un écho ou si la diffusion en direct est lue à deux reprises, cela signifie généralement que plusieurs fenêtres ou onglets sont ouverts.
5. Si vous ne pouvez pas entendre les présentateurs, veuillez **régler le volume** de votre ordinateur.



Enregistrement

- Pour vous inscrire, rendez-vous sur : <https://lymphomaquebecconference.vfairs.com/>
- Cliquez ensuite sur « S'inscrire », qui se trouve à droite de la barre d'outils, en haut de la page Web ou dans la barre des menus (qui ressemble à trois lignes dans une boîte).



À notre propos Ressources Programme FAQ Commanditaires S'inscrire

- Une nouvelle page Web s'ouvrira et on vous demandera de saisir des informations, incluant votre nom, votre adresse électronique et votre lieu de résidence.
- Cliquez ensuite sur **“Connexion”**
- Vous recevrez un courriel confirmant votre inscription.

S'INSCRIRE

Prénom*

Nom*

Courriel*

Votre lieu de résidence au Canada :*

Ce qui vous décrit le plus adéquatement : (choix multiples)*

Comment avez-vous entendu parler de la Conférence ?*

Figurez-vous sur la liste de diffusion de Lymphome Canada ?*

- Oui
 Non

Si ce n'est pas le cas, souhaitez-vous y figurer ?*

Connexion



LYMPHOMA CANADA | LYMPHOME CANADA

Connexion

Dès le 4 novembre, vous pourrez vous connecter à la plateforme pour naviguer dans la mise en page du logiciel avant le début de la conférence le 12 novembre 2021. Nous vous recommandons de le faire afin de vous assurer que vous avez bien saisi comment assister aux séances et afin d'éviter les difficultés de connexion le jour même de l'événement.

- Pour vous connecter à la plateforme, allez d'abord sur : <https://lymphomaquebecconference.vfairs.com/>
- Cliquez ensuite sur "**Connexion/Accédez à l'événement en ligne**" qui se trouve dans la barre d'outils en haut de la page web ou dans la barre de menu en haut de la page web.

À notre propos Ressources Programme FAQ Commanditaires S'inscrire

Connexion/Accéder à l'événement en direct

- Vous verrez apparaître alors une petite fenêtre.
 - Vous devrez être inscrit pour pouvoir vous connecter à la plateforme (voir page 5 pour savoir comment vous inscrire). Si vous êtes déjà inscrit, veuillez saisir l'adresse électronique avec laquelle vous vous êtes inscrit et cliquez sur « Connexion ».

Si vous n'êtes PAS encore inscrit, veuillez cliquer sur le bouton « **Nouvel utilisateur? Inscrivez-vous maintenant** ».

Connexion

Courriel:

Nouvel utilisateur? Inscrivez-vous maintenant

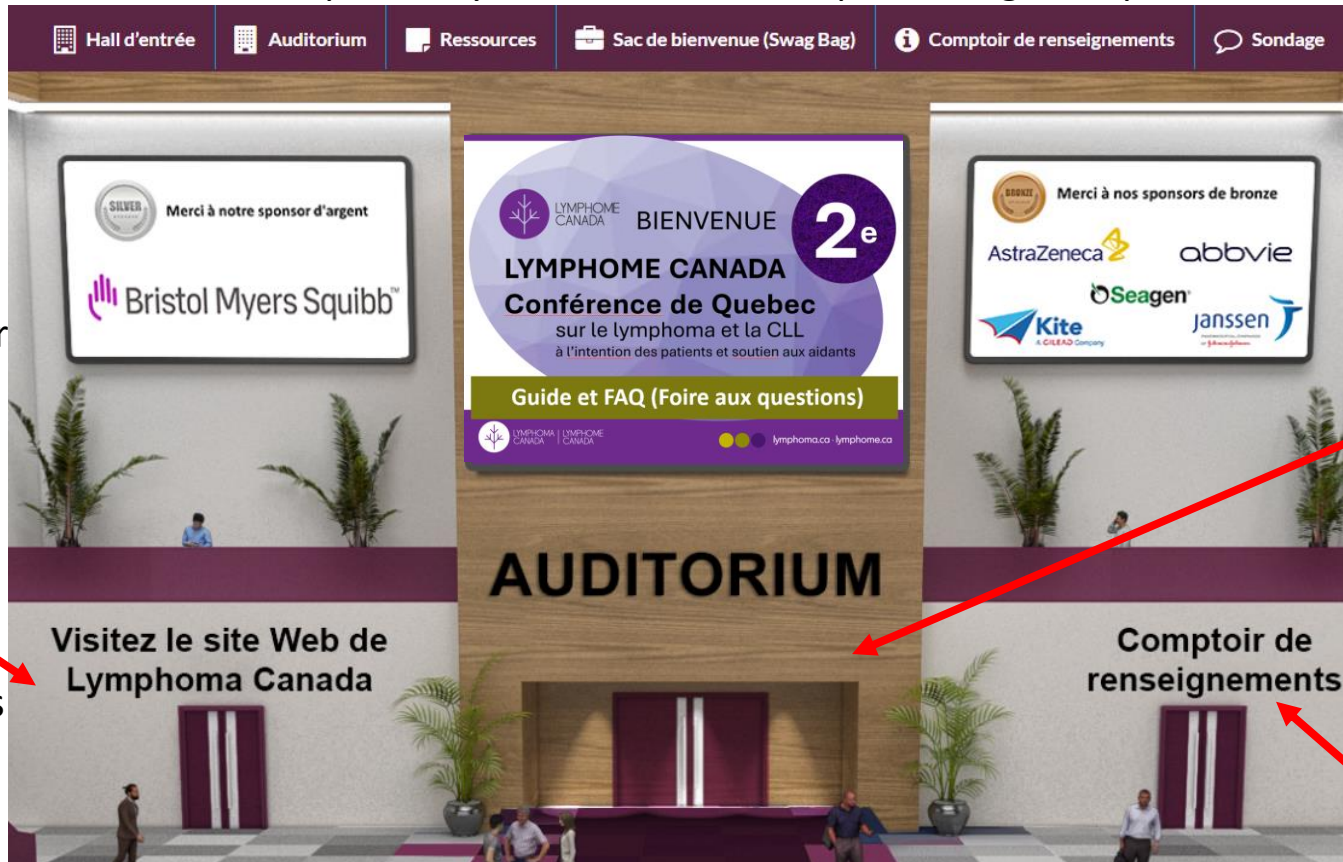
Annuler

Connexion

Hall d'entrée

Une fois que vous êtes connecté, vous entrez dans le hall d'entrée.

↓ Cette barre des menus sera disponible à tout moment sur la plateforme pour que vous puissiez y accéder et l'utiliser pour naviguer rapidement.



Cliquez ici pour accéder à la page Web de Lymphome Canada qui contient un certain nombre d'excellentes ressources!

Cliquez ici pour accéder à toutes les séances.

Contactez le service d'assistance en cas de difficultés techniques.



LYMPHOMA CANADA | LYMPHOME CANADA



lymphoma.ca · lymphome.ca

Auditorium

Lorsque vous aurez cliqué sur le bouton « Auditorium », vous entrerez dans cette salle de présentation. Veuillez cliquer n'importe où sur la diapositive centrale, ici, pour accéder à l'ordre du jour et aux séances.

Hall d'entrée

Auditorium

Ressources

Sac de bienvenue (Swag Bag)

Comptoir de renseignements

Sondage









LYMPHOMA CANADA | LYMPHOME CANADA



lymphoma.ca · lymphome.ca

Rejoindre une séance

 Hall d'entrée  Auditorium  Ressources  Sac de bienvenue (Swag Bag)  Comptoir de renseignements  Sondage

NOVEMBER 12TH

Vue d'ensemble et allocution d'ouverture

 [Rejoindre](#)

Fri, November 12, 12:00 PM (EST)
9 days, 20 hours, 29 minutes

[Évaluez cette présentation](#)

Bienvenue à la 2^e Conférence biennale de Lymphome Canada organisée à l'intention des patients et des aidants d'expression française. Il s'agit de notre première conférence virtuelle destinée à la communauté francophone canadienne du lymphome et de la LLC. Nous accueillons avec grand plaisir nos éminents conférenciers et cliniciens répartis dans tout le Canada, et nous remercions nos généreux commanditaires de leur soutien. Aujourd'hui, nous nous réjouissons de la tenue d'excellentes séances. Soyez donc les bienvenus à notre conférence en espérant que vous apprécierez les prochaines heures d'exposés éducatifs.

 Lymphome Canada - À Notre Propos

[Ajouter au calendrier](#)

Lorsque le temps est venu de rejoindre une séance, le bouton « Rejoindre » apparaît. Cliquez dessus pour y accéder.

Les séances seront ouvertes environ 5 minutes avant l'horaire prévu (vous serez placé dans une salle d'attente jusqu'à ce que la séance commence).

« Ajouter au calendrier » vous permettra de télécharger la séance dans votre fuseau horaire local vers votre calendrier Outlook, Google ou autre.



LYMPHOMA CANADA | LYMPHOME CANADA



lymphoma.ca · lymphome.ca

Salle d'attente

Attendre que l'hôte commence le webinaire.

Si l'hôte n'a pas commencé à diffuser le webinaire ou s'il se prépare en utilisant une séance d'entraînement, vous recevrez le message suivant.



L'hôte vous laissera entrer automatiquement lorsque le temps sera venu de commencer le webinaire.

Commence: 12h

Cette plateforme a utilisé la technologie Zoom.

Zoom Desktop Client : Le téléchargement de l'application Zoom vous offrira la meilleure expérience utilisateur et la plus grande fonctionnalité pendant la séance. Vous pouvez télécharger le client Zoom Desktop ici (<https://zoom.us/support/download>).



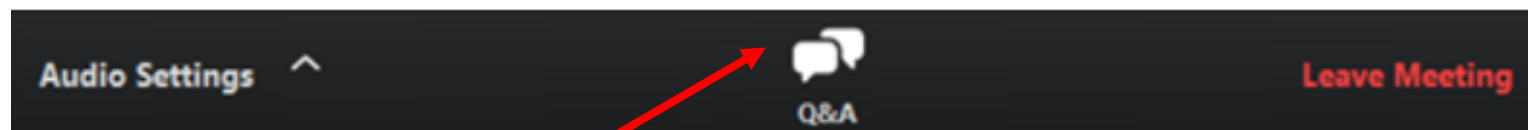
Comment participer?

En tant que participant, vous serez mis en mode silencieux, et il n'y aura pas de partage de votre vidéo une fois que vous serez admis dans la réunion Zoom.

Sur l'écran de votre ordinateur, vous verrez trois éléments selon la séance :

1. La vidéo du/des présentateur(s) et du/des modérateur(s).
2. La présentation PowerPoint (le cas échéant).
3. Une barre d'outils noire où vous pouvez effectuer certaines fonctions.

Si vous ne voyez pas ces trois éléments, il se peut qu'ils ne soient pas applicables ou que vous deviez ajuster la taille de votre écran.



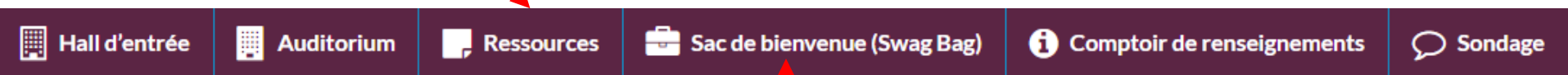
Questions et réponses : Ouvrez la fenêtre du Q. et R. pour poser votre question au présentateur. Il répondra à votre question en direct. Pour poser une question, tapez-la dans la case Q. et R. Cliquez sur « **Envoyer** ».

Vos questions sont anonymes, ce qui signifie que les autres participants ne pourront pas voir vos questions ni votre nom.



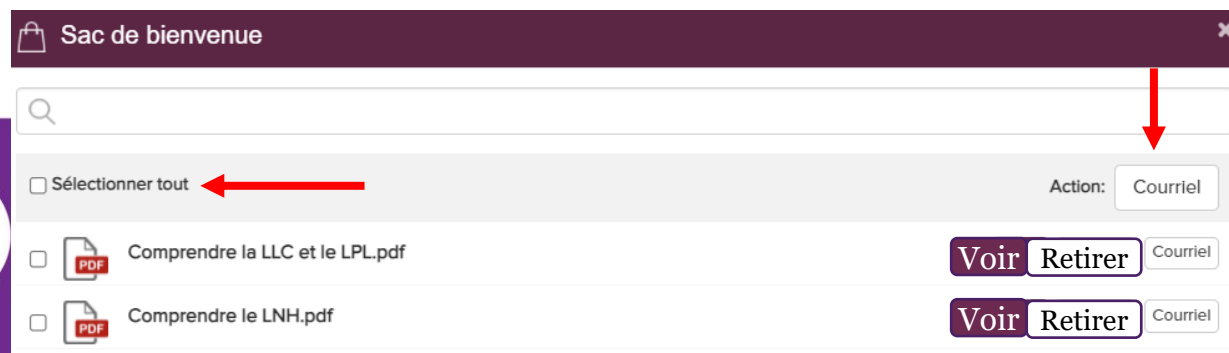
Ressources

Lorsque vous cliquez sur « Ressources » dans la barre d'outils, vous verrez la liste de ressources électroniques téléchargeables de Lymphome Canada. Vous pouvez les visualiser en cliquant sur « Voir ».



Vous pouvez également les ajouter à votre « **Sac de bienvenue (Swag bag)** ».

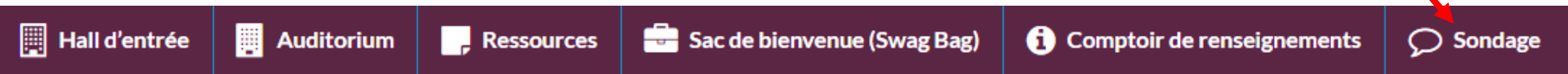
Pour y accéder, cliquez sur **Sac de bienvenue** dans la barre d'outils. Une petite fenêtre s'ouvrira. Cliquez sur « Sélectionner tout » puis sur « Courriel » et ils vous seront envoyés directement.



Commentaires

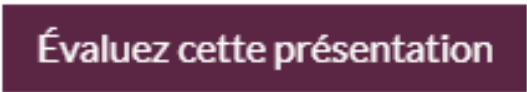
Vos commentaires nous permettront d'être mieux informés et de nous améliorer au fil des ans. Nous vous invitons donc à prendre un moment pour nous faire part de vos impressions.

1. Commentaires sur l'ensemble de la conférence : À la fin de la conférence, veuillez prendre un moment pour répondre au sondage sur votre expérience de la conférence dans son ensemble. Cliquez sur la section « **Sondage** » dans la barre d'outils. Une nouvelle fenêtre du sondage s'ouvrira.



Vous recevrez également un courriel après la conférence pour participer au sondage

2. Évaluation des séances : Vous pouvez également faire directement des commentaires sur une séance bien précise concernant son contenu et son présentateur.



Évaluez cette présentation [X]

Évaluez la présentation pour son contenu *

[-] ★ ★ ★ ★ ★ Non évalué

Évaluez l'orateur pour sa prestation

[-] ★ ★ ★ ★ ★ Non évalué

Laissez des commentaires

[Text area]



Comptoir de renseignements et aide technique

Vous pouvez accéder au comptoir de renseignements à partir du hall d'entrée ou de la barre d'outils



Besoin d'aide supplémentaire?

Commencez par consulter la FAQ et le document de navigation pour voir si cela peut vous aider à résoudre votre problème.

Sinon, cliquez ici pour joindre l'équipe d'assistance technique. Voir la page suivante pour plus d'information.



LYMPHOMA CANADA | LYMPHOME CANADA



lymphoma.ca · lymphome.ca

Soutien Technique

Voici deux façons d'obtenir du soutien technique :

1. À tout moment, durant votre accès à la plateforme virtuelle, il y aura un petit bouton intitulé « **vFairs Soutien technique** » dans la partie inférieure gauche de votre écran.
2. Au comptoir de renseignements sous la bannière murale « Soutien technique ».

Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Veuillez entrer votre nom, votre courriel et un message décrivant votre problème, puis cliquez sur « **Clavarder** ». Vous serez alors inscrit dans une file d'attente. Un agent du soutien technique devrait commencer à discuter avec vous dans les deux à trois minutes qui suivront. Mais si la file d'attente est longue, il lui faudra un peu plus de temps pour communiquer avec vous.

Si rien d'autre ne fonctionne, envoyez un courriel à lymphomacanada@getvfairs.io ou communiquez avec nous à info@lymphoma.ca



LYMPHOMA
CANADA | LYMPHOME
CANADA



zendesk

Commencer

vFairs Soutien technique

vFairs Soutien technique

Bonjour, merci d'avoir contacté le support technique vFairs. Nous sommes heureux de vous aider. Veuillez fournir votre nom et votre email pour commencer."

Nom

Or social sign in:



Courriel

Message (optionnel)

**Profitez au maximum de cette
importante conférence!**

**Soyez à l'écoute, posez des
questions et profitez-en pour être
bien renseigné!**



LYMPHOMA
CANADA | LYMPHOME
CANADA



lymphoma.ca · lymphome.ca